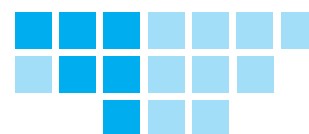


IVU.rail in Bus Ostschweiz



FLUSSI DI LAVORO DIGITALI DALLA PIANIFICAZIONE AGLI AUTISTI



SITUATIONE INIZIALE

Con i suoi autobus RTB Rheintal Bus, WilMobil e BUS Sarganserland Werdenberg nonché AOT Autokurse Oberthurgau AG, BUS Ostschweiz AG (BOS) è il simbolo del trasporto pubblico tra il Lago di Costanza e il Lago di Walen e nella regione di Wil. Ogni anno, oltre nove milioni di passeggeri usufruiscono dei servizi della compagnia, la cui rete di rotte si estende per 440 chilometri. Dal 1999 l'azienda utilizza i prodotti IVU.suite per l'impiego efficiente dei suoi 120 veicoli e 260 autisti. Per portare avanti la modernizzazione e la digitalizzazione della comunicazione con i dipendenti, BOS utilizza ora anche IVU.pad.

IN BREVE

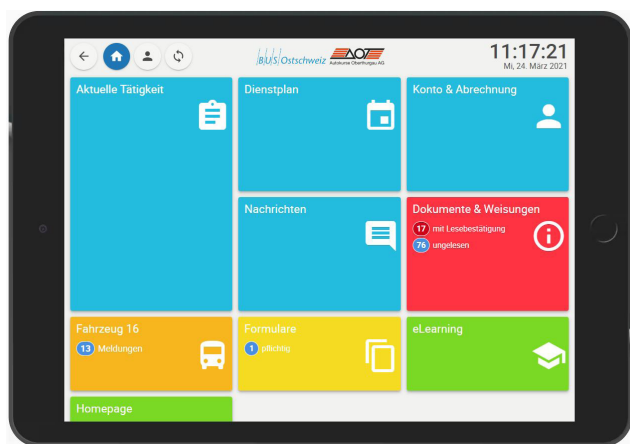
Dipendenti	300, di cui circa 260 autisti
Veicoli	120
Servizio di trasporto	9 milioni di passeggeri/anno 7 milioni di veicoli-chilometro
Divisioni	Trasporto regionale e urbano in autobus
Obiettivi	Standardizzare i processi di pianificazione Digitalizzare la comunicazione con i dipendenti Configurabilità del sistema
Peculiarità	Diverse aziende con processi diversi Concetto di utente completo che comprende diverse sedi per il collegamento ai processi di pianificazione di IVU.suite
Prodotti IVU	IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty, IVU.vehicle, IVU.crew, IVU.pad

OBIETTIVI

In vista dell'aumento dei requisiti di programmazione, che la soluzione mobile precedentemente utilizzata non poteva soddisfare, BOS si è trovata di fronte alla decisione di sviluppare ulteriormente l'applicazione esistente o di introdurre un nuovo prodotto. L'app doveva essere integrata in modo armonioso nel sistema informatico esistente e quindi consentire una comunicazione più efficiente tra i dipendenti. Particolare attenzione è stata dedicata alla configurabilità del sistema e alla trasmissione rapida dei rapporti sui danni con una migliore integrazione delle officine.

SOLUZIONE

Sulla base dell'esperienza consolidata con altri prodotti della IVU.suite integrata, BOS ha deciso di passare a un nuovo sistema con IVU.pad.



IVU.pad mostra agli autisti tutte le informazioni e i documenti rilevanti nella pagina iniziale dell'app.

Con IVU.timetable, IVU.run, IVU.duty e IVU.crew, l'azienda disponeva già di un sistema di pianificazione e programmazione standardizzata per i veicoli e personale, comprese numerose funzioni automatizzate per l'ottimizzazione del programma di servizio.

IVU.pad è direttamente collegato ai processi di pianificazione e programmazione del personale, consentendo così una trasmissione dati continua. Grazie alla configurabilità di IVU.pad, il personale di pianificazione e programmazione e gli autisti possono reagire in modo più rapido e flessibile ai cambiamenti dell'esercizio e dell'azienda.

All'inizio del servizio gli autisti ricevono automaticamente tutti i documenti e le informazioni rilevanti sulla pagina iniziale dell'app. Dal canto loro, gli autisti possono inviare immediatamente segnalazioni come quelle relative ai danni ai veicoli alle officine e ai reparti di pianificazione e programmazione. L'applicazione mobile visualizza le informazioni importanti tramite notifica push sulla pagina iniziale. L'IVU.pad è completamente offline: non appena viene stabilita una connessione di rete, si aggiorna automaticamente e quindi visualizza sempre le informazioni più recenti sul servizio e sull'esercizio.

Con l'aiuto di un concetto di gruppo di utenti ampiamente configurabile, l'IVU.pad può anche essere personalizzato in modo ottimale in base alle esigenze individuali di ogni luogo e caso d'uso. Ciò significa che gli utenti vedono solo i dati effettivamente rilevanti per loro.

RISULTATO

Con l'introduzione dell'IVU.pad in tutte le località per il cambio orario 2020/2021, BOS ora può pianificare il suo trasporto in autobus in modo ancora più efficiente e flessibile. L'IVU.pad si integra perfettamente nei sistemi di pianificazione esistenti della IVU.suite e garantisce così un flusso di lavoro digitale end-to-end.

Gli autisti beneficiano di accordi di servizio più chiari e di migliori opzioni di comunicazione con la centrale di controllo o le officine, mentre la pianificazione e la programmazione possono reagire più rapidamente ai cambiamenti o alle interruzioni.

“L'IVU.pad aiuta immensamente sia i nostri autisti che la nostra programmazione quotidiana e ha quindi incontrato una risposta molto positiva da parte dei nostri dipendenti. A ciò ha contribuito anche la stretta collaborazione tra BOS e IVU durante l'introduzione, che ci ha permesso di identificare i requisiti importanti in una fase iniziale e di incorporarli nello sviluppo del prodotto”.

Andreas Deterling

Responsabile offerta e sviluppo prodotti | Bus Ostschweiz AG