

# IVU.cloud

## SOFTWARE COME UN SERVIZIO





**SOFTWARE E  
GESTIONE OPERATIVA  
DA UN'UNICA FONTE**

Prodotti standard  
efficienti, assistenza  
professionale e  
hosting affidabile.

# IVU.cloud

## SOFTWARE COME UN SERVIZIO

Scalabili, sicure, a disponibilità elevata e sempre aggiornate.

Le nostre soluzioni software standard IVU.suite e IVU.rail possono ora essere gestite anche secondo il modello "software as a service". Questo esonera i nostri clienti dalla gestione delle operazioni tecniche e la affida alle nostre mani esperte, che conoscono a fondo i nostri prodotti.

In termini di prestazioni, disponibilità e sicurezza dei dati, IVU.cloud è al pari delle varianti installate localmente di IVU.suite e IVU.rail sotto ogni aspetto. Può essere integrata senza problemi nel vostro attuale ambiente informatico e i protocolli completamente criptati garantiscono la sicurezza dei dati.

Con i nostri sistemi, supportiamo i nostri clienti nel trasporto dei passeggeri. Se la mole di lavoro inizia ad aumentare, come nel caso dell'aggiunta di nuove tratte o linee, IVU.cloud si adatta rapidamente e facilmente alle nuove richieste. Questo permette alle aziende di trasporto di rimanere flessibili e di risparmiare tempo e denaro.

I vantaggi di IVU.cloud in breve:

- **IVU.cloud fornisce software e gestione operativa da un'unica fonte**

Conosciamo il nostro software meglio di chiunque altro e possiamo occuparci degli aspetti tecnici per conto dei nostri clienti.

- **Archiviazione sicura dei dati**

Collaboriamo con centri dati europei certificati.

- **Adattamento dinamico a esigenze in continua trasformazione**

La nostra soluzione cloud è scalabile e si adatta alle esigenze dei nostri clienti.

- **Sempre aggiornato**

Se gestiamo in hosting il software IVU utilizzato dai nostri clienti, potete essere certi che è in buone mani e che gli aggiornamenti e le release più recenti saranno subito disponibili.

- **Funzionamento regolare**

L'elevata disponibilità dei dati garantisce processi senza interruzioni.

### COMPONENTI DEL SERVIZIO



### LIVELLO DI SERVIZIO

Livello di servizio	Disponibilità garantita	Tempi di risposta garantiti	Orari di servizio	Tempi di ripristino in caso di interruzione
<b>PLATINUM</b>	> 99,8%	30 min	24/7	4 ore
<b>GOLD+</b>	> 99%	2 ore	6:00 - 20:00 Lun.-Dom.	6 ore
<b>GOLD</b>	> 99%	2 ore	6:00 - 20:00 Lun.-Ven.	6 ore
<b>SILVER</b>	> 97%	4 ore	8:00 - 17:00 Lun.-Ven.	8 ore

## Servizi

IVU.cloud completa l'offerta software e hardware di IVU.suite con la gestione delle applicazioni e delle operazioni tecniche. Possiamo gestire direttamente in hosting il software IVU dei nostri clienti, consentendo loro di godere dei vantaggi del cloud computing. Offriamo quattro diversi livelli di servizio per soddisfare le esigenze specifiche dei nostri clienti.

#### ■ SICUREZZA E BACKUP DEI DATI

I dati sensibili dei nostri clienti richiedono la massima protezione possibile. Per questo motivo offriamo IVU.cloud esclusivamente come soluzione in linea con le direttive europee sulla protezione dei dati e con la norma ISO 27001. Tutti gli accessi al sistema e i trasferimenti di file sono completamente criptati e protetti da firewall, connessioni VPN o login tramite Citrix. Ciò consente anche di collegare senza problemi i dispositivi e le stampanti nella rete del cliente. A seconda del livello di servizio scelto, configuriamo i server

anche in modo ridondato nel cluster o come sistema di standby e archiviamo il backup in zone antincendio geograficamente separate, se richiesto.

#### ■ DATA CENTRE

Tutti i livelli di servizio includono l'hosting in un centro dati certificato C5 e sono quindi conformi agli attuali requisiti di sicurezza. Oltre alla protezione dai fenomeni naturali (incendi, inondazioni, tempeste), è incluso anche un gruppo di continuità ridondato. La connessione alla rete elettrica è garantita da molteplici connessioni dirette ridondate ai principali hub europei.

#### ■ DISPONIBILITÀ

A seconda del livello di servizio, forniamo anche diversi livelli di disponibilità. Con tassi di disponibilità garantiti di almeno il 97% fino a >99,8%, offriamo la soluzione giusta per ogni esigenza operativa. Lo stesso vale per i tempi di risposta, di

risoluzione dei problemi e assistenza, che suddividiamo di conseguenza in tre categorie. I server geograficamente separati e le ampie opzioni di recovery assicurano la disponibilità garantita dell'ambiente del cliente in caso di emergenza.

#### ■ **GESTIONE OPERAZIONI TECNICHE**

Con IVU.cloud collaboriamo con gli operatori esperti dei nostri clienti per occuparci di tutti gli aspetti della gestione delle operazioni tecniche, dalla gestione degli utenti alla manutenzione dell'ambiente di sistema, all'installazione di release, service pack, patch e hotfix, fino all'hardening del sistema e alla risoluzione degli errori.

#### ■ **SUPPORTO TECNICO**

Con IVU.cloud garantiamo il funzionamento continuo di tutti i componenti del software a tutti e tre i livelli di servizio. Il supporto funzionale rimane direttamente nelle mani dei clienti e degli utenti del software, ma può essere fornito anche dalla IVU in base alle esigenze. La IVU si occupa dell'assistenza tecnica per l'intero sistema.

#### ■ **SCALABILITA'**

Le esigenze di potenza di calcolo sono soggette a cambiamenti. Ciò può essere dovuto alla crescita delle aziende o a fattori stagionali, come ad esempio durante i periodi di pianificazione per i cambi orario. Con IVU.cloud possiamo adattare, in modo flessibile, i servizi dipendenti dall'uso alle specifiche esigenze al fine di rendere disponibili le risorse in modo economico.

#### ■ **SICUREZZA**

Diamo la massima priorità alla sicurezza informatica dell'ambiente operativo. La nostra ampia rete di esperti ci permette di identificare tempestivamente le minacce e di respingerle efficacemente. Seguiamo i principi dell'ISMS ed eseguiamo regolarmente test di vulnerabilità e assessment. Per queste attività importanti, siamo sempre in stretto contatto con il nostro CISO e rispettiamo i requisiti della norma ISO 27001.

## MADE IN GERMANY USATO IN TUTTO IL MONDO



### **SJ** SVEZIA

Nell'ambito di una partnership di lunga data, SJ assegna tutti i suoi treni e gli oltre 3.000 dipendenti con il sistema standard IVU.rail da IVU.cloud.

### **TRENITALIA** ITALIA

Grazie ai potenti core di ottimizzazione di IVU.rail, integrati in IVU.cloud, Trenitalia beneficia di un'assegnazione più efficiente dei veicoli e di turni guida più economici.



### **CFL** LUSSEMBURGO

CFL, le ferrovie di Stato del Lussemburgo, utilizza il sistema integrato di pianificazione, assegnazione e gestione della flotta di IVU.suite in IVU.cloud.

### **SBB CARGO** SVIZZERA

Grazie a IVU.rail, FFS Cargo può sfruttare al meglio tutte le sue risorse, mentre IVU.cloud si occupa degli aggiornamenti periodici e delle nuove release.



### **VR** FINLANDIA

VR Group, le ferrovie di Stato finlandesi, si avvale degli strumenti di pianificazione e ottimizzazione del sistema standard IVU.rail, interamente in hosting in IVU.cloud.

**IVU Traffic Technologies AG**

Bundesallee 88  
12161 Berlino  
Germania

T +49.30.85906 - 0  
F +49.30.85906 - 111

[kontakt@ivu.de](mailto:kontakt@ivu.de)  
[www.ivu.de](http://www.ivu.de)

**IVU Traffic Technologies  
Italia Srl**

Via Cristoforo Colombo 283/A  
00147 Roma  
Italia

T +39. 06. 944 296 00

[contatto@ivu.it](mailto:contatto@ivu.it)  
[www.ivu.it](http://www.ivu.it)